



# 企业质量信用报告



山东迪赛机电有限公司

2017年3月

# 目 录

## 第一部分 前言

1 报告编制规范.....	3
2 董事长致辞.....	4
3 企业简介.....	7

## 第二部分 报告正文

1 企业质量理念.....	7
2 企业内部质量管理	
2.1 质量管理机构.....	8
2.2 质量管理体系.....	9
3 企业质量诚信	
3.1 质量诚信管理.....	10
3.2 质量文化建设.....	10
4 企业质量基础	
4.1 企业产品标准.....	11
4.2 企业计量水平.....	11
4.3 认证认可情况.....	11
4.4 特种设备管理情况.....	11
5 产品质量责任	
5.1 产品质量承诺.....	12

5.2 产品召回情况.....	12
<b>6 质量风险管理</b>	
6.1 质量投诉处理.....	12
6.2 质量风险监测.....	12
6.3 应急管理.....	12
<b>第三部分 报告结语.....</b>	<b>13</b>

# 前 言

## 一、报告编制规范

《山东迪赛机电有限公司质量信用报告》回顾了迪赛机电在质量管理、产品质量责任、质量诚信管理等方面的理念、制度、措施以及取得的成效。关于本报告的披露内容，说明如下：

### （一）报告范围

报告的组织范围：涵盖各部门、各车间。

报告的时间范围：2016年8月至2017年8月

报告的发布周期：本报告为年度报告

### （二）报告内容客观性声明

本报告完全依托公司生产经营实际情况而编写，内容客观公正，绝无虚假信息，愿对本报告内容真实性负责。

### （三）报告数据说明

本报告所有的内容均来自公司实际真实情况或数据。

### （四）报告发布形式

本报告以网络版形式发布。可在本公司网站 [www.dsgroup.cn](http://www.dsgroup.cn) 查阅。

## 二、董事长致辞

山东迪赛机电有限公司是专业从事高端电磁线、双向拉伸聚酰亚胺薄膜系列产品生产研发的高新技术企业。多年来在各级部门的指



导和帮助下，充分发挥自身优势，凭借良好的市场口碑及产品在安全、技术以及性价比等优势，先后与中车集团、庞巴迪、南京汽轮电机厂、国家电网许继集团、哈尔滨电机厂、济南发电设备厂等大型国内外企业保持了良好的合作关系。我们一直秉承“诚信共赢、专业创新、稳健卓越”十二字经营理念，全面实施科技兴企及可持续发展的战略目标，持续提升核心竞争力，努力打造国内外现代化科技型一流企业，为我国轨道交通、清洁能源、电子工业的发展做出积极的贡献。

迪赛的发展与社会各界的关爱和帮助，上、下游同行们的支持是分不开的。因此我们愿与业界同仁共同努力、共同提高、共同把轨道交通、清洁能源用电磁线和聚酰亚胺薄膜“做精、做强、做大”。

### 三、企业简介

山东迪赛机电有限公司是专业从事高端电磁线、双向拉伸聚酰亚胺薄膜系列产品生产研发的高新技术企业。位于东营经济技术开发区（国家级经济开发区），创建于2007年11月，总资产15亿元，占地200亩，现有员工700余人，其中大专及以上学历占70%，中高级技术职称专业人员100余人，企业规模及技术实力均排在同行业前列。先后荣获省级守合同重信用企业、省高新技术企业、市科技型企业、企业管理先进单位、安全生产工作先进单位、市十佳拥军企业等荣誉称号。“迪赛”商标于2015年被评为山东省著名商标。

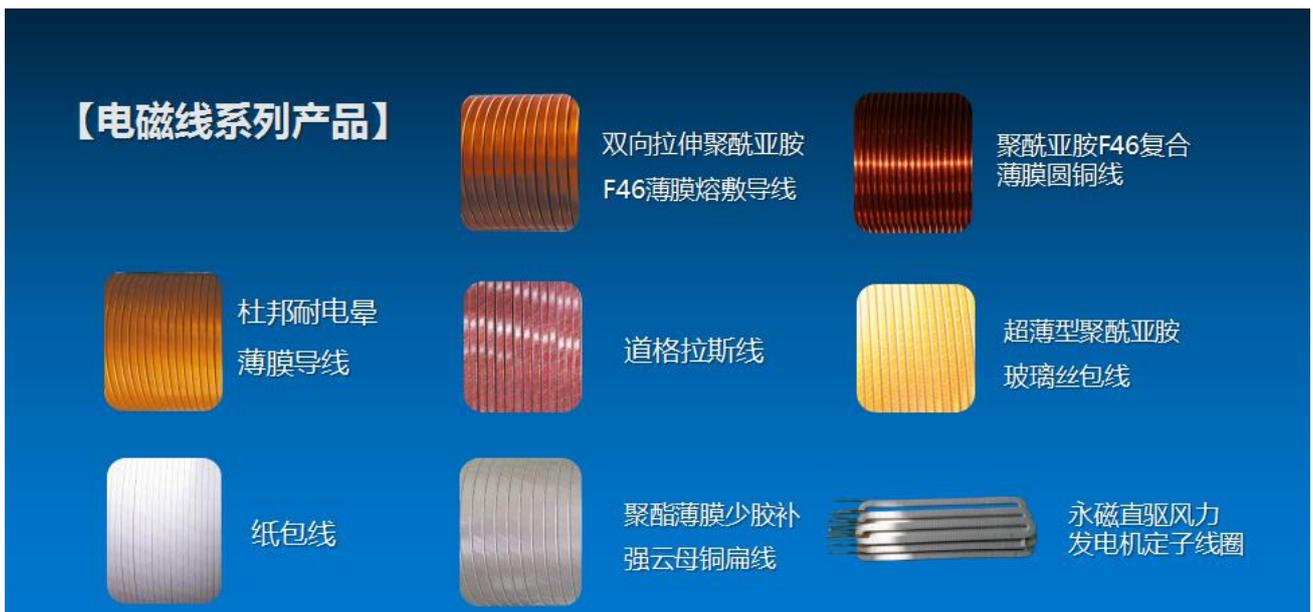
公司建有铜材、丝包、高频等多个车间，拥有各种电磁线专业制造设备200余台套，其中法国REDEX精轧机、德国卢卡斯绕包机，高精度连续挤压生产线、大容量卧式退火生产线和电脑伺服控制恒张力系统薄膜烧结生产线等，达到国际先进水平。产品主要应用于高铁、动车牵引电机、各类机车电机、风电电机、防爆电机、高中低压电机、变压器等领域，市场前景广阔。

公司另有双向拉伸聚酰亚胺薄膜（PI）生产线4条，关键设备均采用美、德、法、日等国际上最先进的生产设备，可生产各类规格薄膜产品。产品广泛应用于FPC（柔性印刷线路板）、TAB（压敏胶带基材）、航天、航空、计算机、电磁线、变压器、手机、电脑、冶炼、汽车等电子工业领域，是高端科技不可或缺的电子材料，拥有“黄金薄膜”的美誉。

公司现已通过ISO9001、ISO14001、OHSAS18001体系认证和清洁生产认证，并通过AAA级企业标准化良好行为验收和美国UL认证。公司以一流

的研发实力，参与风力发电机绕组线的国家标准制定工作，电磁线和聚酰亚胺薄膜系列产品生产采用了八项国际标准，实现了产品质量全程监控，确保给客户提供最优质的产品。

多年来，凭借良好的市场口碑及产品在安全、技术以及性价比等优势，先后与中车集团、庞巴迪、西门子、南京汽轮电机厂、国家电网许继集团、哈尔滨电机厂、济南发电设备厂等大型国内外企业保持了良好的合作关系。目前，公司产品在轨道交通领域市场份额占到 50%，清洁能源发电领域市场份额占到 60%，并成为中车集团最大供应商，其中给予南车电机供货占到 70%，北车永济电机占到 40%，南京汽轮占到 50%，市场占有率名列前茅。



### 公司电磁线系列产品

为了进一步做大做强电磁线产业，推动技术创新和市场扩张，2015 年 6 月 2 日，成功收购中国南车旗下上市公司株洲时代新材电磁线产业，将其整个电磁线产业包括生产设备、技术工艺、人员、市场全盘接收，并新成立株洲兆能机电科技有限公司，形成东营和株洲两大生产基地。兆能机电科技的成立实现了时代新材在牵引电机和风电电机用电磁线方面的优势与

迪赛机电生产技术经验的结合，实现了强强联合的叠加效应和产能翻番，年产各类高端电磁线 2 万余吨。



### 株洲兆能机电科技有限公司厂区

山东迪赛机电有限公司将抢抓“一带一路、中国制造 2025 的重大历史机遇”，秉承“诚信共赢、专业创新、稳健卓越”十二字经营理念，全面实施科技兴企及可持续发展的战略目标，持续提升核心竞争力，努力打造国内外现代化科技型一流企业，为我国轨道交通、清洁能源、电子工业的发展做出积极的贡献。

# 质量信用报告

## 1 企业质量理念

**质量、环境、职业健康安全方针：**

科学严谨的管理 提供稳定优质的产品

孜孜不倦的追求 持续改进让顾客满意

清洁节约的生产，遵守法纪促环境和谐

安全规范的行为，风险预控保职业健康

### 质 量 目 标

电磁线产品半产品、成品一次检验合格率 98%以上，出厂合格率 100%；

线圈产品一次检验合格率 98%以上，出厂合格率 100%；

顾客满意度 $\geq$ 96%。

### 环境和职业健康安全目标

资源综合利用，降低资源能源消耗；

减少环境污染，污染物达标排放；

保证健康、安全、高效生产，减少各类事故的发生，杜绝火灾事故的发生。

## 2 内部质量管理

### 2.1 质量管理机构

公司的质量管理工作由主管质量的总经理助理负责，任首席质量官。直接汇报上级为总经理。负责组织制定企业质量发展战略、年度质量工作

计划和质量安全保障措施；建立并实施先进质量管理体系和管理方法；组织实施质量改进、质量攻关等群众性质量活动；实施质量成本管理，加强质量统计分析；开展质量教育培训；建设企业质量文化等。

质量管理部为公司质量管理和质量检验的专门机构。实施部长负责制，下设高素质、专业的品管员队伍(均具有大专及以上学历，并取得专业资格证书)。负责从原辅料入厂、生产过程监控、最终产品检验等全过程的质量监控和检验活动。同时公司建立质量安全关键岗位责任制，明确企业主要负责人对质量安全负首要责任、企业质量主管人员对质量安全直接负责。严格实施企业岗位质量规范与质量考核制度，实行质量安全“一票否决”，坚持做到出厂产品批合格率达 100%。

## 2.2 质量管理体系

质量是企业的生命，董事长巴玉国就把产品质量当作第一件大事来抓。在质量管理工作中高瞻远瞩，制定出切合企业实际发展的质量方针和质量目标。秉承“质量第一，用户至上”，的原则，充分体现了以顾客和市场为关注焦点，以质量为企业生命的经营理念。公司现已通过 ISO9001、ISO14001、OHSAS18001 体系认证和清洁生产认证，并通过 AAA 级企业标准化良好行为验收和美国 UL 认证。旨在通过完善的体系管理系统细化每一个制度和流程，稳定产品质量、降低生产成本。在日常的实际工作中，对体系不断地进行完善、更新和改进，认真组织 and 部署好体系每年的内审和管理评审工作，通过每年的内审、管理评审以及外部监督审核对体系实施持续改进，保证我公司质量管理体系运行的充分性和有效性。

## 3 企业质量诚信

### 3.1 质量诚信管理

企业持续健康发展的前提是守法经营、诚实守信，结合成熟科学的质量保证制度才能确保出厂产品的质量稳定，公司严格执行自检、互检、专检三检制，逐盘检测，生产部门与质管部相互监督，环环相扣。对生产过程中出现的不合格品和外部质量反馈的质量问题采取三不放过原则，从根本上杜绝不合格品发生的几率。公司通过教育培训、职代会、发放《员工手册》等等形式向全体员工宣传公司重视质量、视质量为生命的诚信经营理念。同时公司还开放式宣传诚信经营理念，如对所有来公司调研或参观的各级领导，公司均向其展示详解产品用料、工艺流程等方面信息，以助于更加切身体会到我公司产品的质量特性。其次公司每年都参加国内外的产品展会，向国内外客户展示迪赛的产品，宣传迪赛的企业精神。

### 3.2 质量文化建设

质量文化是企业文化的一个重要组成部分，是企业的质量方面追求的宗旨、观念和道德行为准则的综合体现。现代企业的核心竞争力不是产品和服务，而是优秀的企业文化。

我公司在质量文化的建设上，除了做好质量安全体系建设、增强自身技术实力、提高核心竞争力外，还非常重视员工的教育培训工作。公司根据员工现有工作能力与岗位实际需求情况，结合公司的发展战略要求，从相关法律法规、转变观念、知识更新、技能补充等诸多方面对员工进行培训，不断满足员工自我成长的需要和公司发展战略的需要。提高员工的整体诚信意识，真正做到公司上下懂法、知法、守法。并在实际生产过程中严格贯彻落实相关的法律法规及标准要求。

## 4、企业质量基础

4.1 企业产品标准：公司注重标准化体系建设是国标《企业质量信用报告编写指南》的起草单位和标准试点单位，6项《风电能源标准》行业标准的起草单位。2016年公司又参与起草了《工频耐电晕试验方法第21部分》国家标准制定，该国家标准已通过专家二审。2013年公司通过了省级标准化AAA级企业标准化良好行为认定，通过此次认定工作，对企业各部门的标准和制度进行了有效地分类和梳理，有效地提升了企业对于标准的管理水平和认知水平，使我公司的标准化工作更加规范有序。

4.2 企业计量水平 公司建有完善的计量检测体系，公司共拥有先进的计量检测设备60余台套，专兼职计量人员3人，可以确保企业计量检测、监控结果的有效性和可靠性。

4.3 认证认可情况 公司自2007年起就先后通过了ISO9001质量管理体系、ISO14001、OHSAS18001体系认证和清洁生产认证及美国UL认证。

4.4 特种设备安全管理情况 公司在特种设备管理方面建立了完善的管理制度，包括：特种设备安全管理制度、特种作业人员培训制度、特种设备维护保养制度等。公司安全部设专职人员负责特种设备管理和巡查工作。现在使用的特种设备有叉车、行车和安全阀等，按国家特种设备使用要求，请特种设备检测机构定期对叉车、行车和安全阀及其安全附件进行检测。企业内部随时检查特种设备的使用情况，发现隐患立即排除，并做好维护保养记录。作业人员全部持证上岗，各自负责自己使用的设备维护保养。

## 5 产品质量责任

5.1 产品质量承诺 公司承诺严格遵守《质量法》等一系列有关质量的法律

法规，并全面履行企业法人是 质量安全第一责任人的责任。 公司郑重承诺生产中严格执行相关国家标准及客户要求，绝不销售残次品和不符合质量要求的产品。坚决做到以优质的产品、真诚的售后服务来回报广大消费者对迪赛产品的信任。

5.2 产品召回情况 公司质量手册中规定了产品召回的相关规定，当出厂产品存在质量隐患时，能够有效迅速地追溯、召回，确保相关的隐患产品顺利准确召回且得以有效处理。近年来公司从未因质量隐患而发生实际召回。

5.3 “三包”责任 公司郑重承诺，如果公司产品出现质量问题，在经过公司与有关部门共同调查以后证实确实存在质量问题时，公司将严格按 《销售产品退货管理制度》等进行内部考核，并及时作出整改，对客户作出质量承诺和相应的整改预防。

## 6 质量风险管理

6.1 在产品销售的各个环节包括客户使用中，都有可能各种各样问题需要解决。公司制定了《服务管理制度》开展客户满意度调查及时了解客户意愿，对顾客需求信息进行收集、分析、归纳和评审，及时对顾客需求和期望进行反馈，不断将顾客及其他相关方的需求转化为对组织内部的规定和要求，并将评审信息作为营销及经营决策的依据。

6.2 质量风险监测 制定《潜在失效模式识别及预防措施》及时发现产品质量潜在问题，把事后型的“亡羊补牢”变为事前型的预防，即由“事后监督”向“事前预防”转变，从而根本上减少或杜绝质量事故的发生，定期对产品送到国家权威机构进行检测，并积极配合地方政府监管部门的抽样检查。

7 报告结语 公司始终坚持“诚信共赢、专业创新、稳健卓越”十二字经营

理念，全面实施科技兴企及可持续发展的战略目标，持续提升核心竞争力，努力打造国内外现代化科技型一流企业，为我国轨道交通、清洁能源、电子工业的发展做出积极的贡献。

山东迪赛机电有限公司

2015年8月